



INCONTRO DEL 22 FEBBRAIO 2008 SUI PE E FILIALI COPOZONA

Nel corso dell'incontro su PE e Capozona l'azienda ha rappresentato le proprie intenzioni e posizioni in merito al riassetto di aree e attività, in particolare:

Al fine di rendere omogeneo l'assetto dei PE con l'area commerciale i PE di Perugia, Ancona e Macerata verranno assegnati dalla competenza della Filiale di Roma a quella di Firenze. Il PE di Ancona passerà da 1 operatore a 2 e quello di Macerata al contrario da 2 a 1. Mantova passerà da 2 operatori ad 1 e l'attività titoli verrà centralizzata presso la funzione "Acquisizione ordini clientela". Anche l'inserimento ordini titoli delle Filiali Capozona sarà accentrato alla funzione "Acquisizione ordini clientela", con il passaggio di 4 unità dalle Filiali a tale funzione, senza trasferimenti di piazza lavorativa, ma attraverso rotazioni. Due unità saranno assunte su Firenze, in funzione dell'allargamento dell'area di competenza.

Banca Fideuram ci ha inoltre comunicato la prossima partenza di una formazione mirata per O.U. al fine di approfondire potenzialità e funzionalità delle nuove procedure con stage mirati presso ISP.

Per quanto riguarda la comunicazione interna si svolgeranno incontri semestrali tra il responsabile della filiale e i responsabili dei PE su tematiche di interesse operativo e per favorire scambi di informazioni.

In risposta alle nostre precedenti richieste circa una diversa modulazione degli orari di lavoro l'azienda è disponibile a concedere ai colleghi interessati la possibilità in alternativa di:

- anticipare di 15 minuti l'orario di ingresso alle 8,15 ed uscire quindi alle 16,45;
- oppure ridurre l'intervallo di mezz'ora e quindi uscire alle 16,30;
- oppure usufruire in via sperimentale, per i PE a minore operatività, di part-time di ore 32,30.

Nel mese di marzo verranno attivati bandi interni per rilevare candidature al ruolo di O.U. per le piazze di Roma e Milano, favorendo così azioni di rotazione.

ABBIAMO REGISTRATO IL PERDURARE DI FORTI DISTANZE SU:

Problematiche PE ad 1 operatore

La flessibilità nata per consentire la fruizione di un congruo numero di giorni di ferie in estate, cioè una misura a favore dei lavoratori, è stata snaturata dall'azienda che la utilizza tutto l'anno per sopperire alla carenza di personale, violando il contratto integrativo.

La sperimentazione dei PE ad 1 operatore, già prima della fine del primo anno, fece capire che i disagi erano tali che questa esperienza non poteva continuare. I carichi di lavoro sono aumentati negli anni anche per via delle continue trasferte per consentire l'apertura degli sportelli in caso di ferie, permessi e malattie. La sostituzione per alcune ore è così onerosa per l'azienda, che la fruizione dei BDO è diventata un problema per tutti. Anche la sostituzione per malattie. Occorre addirittura avvisare di notte, di sabato e di domenica. E' in vigore una reperibilità celata.

A tal proposito le OO. SS. hanno richiesto - per l'ennesima volta - di avviare un piano scadenzato che porti i PE - PS di Banca Fideuram ad un minimo di due operatori partendo da quelli con maggiori criticità.

Aumento degli organici

L'azienda a tale proposito ha dichiarato che "non esiste un tema di carichi di lavoro". Le OO.SS. ritenevano invece la situazione organici già carente prima della migrazione bancaria che ha ridisegnato l'operatività di Filiali e PE.



Pertanto richiediamo il seguente numero di organici per area: Torino 2 risorse a tempo indeterminato; Milano 2 risorse a tempo indeterminato; Vicenza 1 risorsa a tempo indeterminato; Firenze 2 risorse a tempo indeterminato; Roma 2 a tempo indeterminato e 2 a tempo determinato in sostituzione per lunghe malattie; Napoli 2 risorse a tempo indeterminato

Le OO.SS. considerano indispensabile l'introduzione di un sistema di "misurazione" oggettivo, trasparente ed adeguato che possa essere utilizzato per un periodico monitoraggio della situazione.

Atipici

Tenuto conto che ci sono alcuni lavoratori atipici che lavorano in azienda più o meno continuativamente dal 2004/2005, vogliamo che siano tenuti in considerazione per primi, prima di avviare altre selezioni, anche in base agli impegni assunti nel dicembre scorso.

Percorsi professionali – Rotazioni – Part Time

Prevedere la possibilità di crescita professionale per i colleghi di Capozona, PE e PS riqualificandone le attività e uniformando i livelli alle attività realmente svolte. Adeguare alla nuova realtà i contenuti professionali proponendo sbocchi professionali anche in sinergia con la Capogruppo. Stabilire un tempo massimo di accoglimento delle richieste di rotazione, trasferimento e part time.

Piazza di Roma

Per quanto riguarda la piazza di Roma vanno risolti gli aspetti gestionali specifici dell'area come concordato prima dell'estate e informate le OO.SS. circa l'esito dei colloqui e le conseguenti iniziative aziendali. Vanno proposte nuove attività in funzione di un proseguimento nel percorso professionale e definite le regole di priorità di uscita in funzione dell'anzianità nel ruolo.

Sicurezza

Ritiro contante fuori dall'orario di sportello. Presenza di almeno una persona nell'agenzia dei PB durante l'orario di attività dell'O.U. del PE ad 1 operatore. Affidare, per tutti i P.E. il cui bancomat non è accessibile dall'interno la gestione del carico /scarico contante alla Società a cui è affidato il servizio di approvvigionamento contante.

Formazione

Per i responsabili dei PE che non l'abbiano già fatto programmare la partecipazione al corso sulla Legge 626. Effettuare corsi in aula per accrescere le competenze degli O.U. sia in termini relazionali che sui prodotti e servizi offerti alla clientela

Ristrutturazione locali PE

Quello di Salerno per riposizionarlo con l'operatività a 2 O.U. e quello di Roma-Tuscolo oltremodo angusto. Prevedere l'inserimento dei bagni nei locali dei PE a partire da quelli in ristrutturazione.

Nei prossimi giorni si terranno le assemblee in ogni Filiale per concordare le iniziative da avviare al fine di ottenere finalmente quanto andiamo chiedendo da anni.

26 febbraio 2008

Fabi, Fiba CISL, Fisac CGIL, Sinfub, UGL, Uilca
Banca Fideuram S.p.A.