

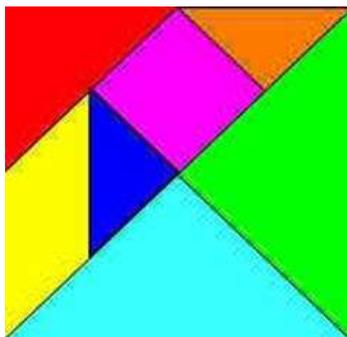


Via Ida Baccini, 80 00137 - Roma
tel. 06/87201072, 06/87137239 telefax 06/87201033
E-mail: tangram@ideaprisma.it tangramevolutiva@ideaprisma.it

Guida ai Servizi

CENTRO TANGRAM

Idea Prisma 82 Cooperativa Sociale



INTRODUZIONE

Questa carta vuole essere uno strumento per far conoscere i Servizi gestiti dal Centro Tangram e renderne semplice e chiaro l'utilizzo.

Idea Prisma '82 è una cooperativa sociale che lavora da 29 anni nell'ambito della prevenzione, cura e riabilitazione del disagio psico-fisico e sociale.

L'immagine del "prisma" rappresenta l'insieme dei servizi e delle attività di ricerca e sperimentazione che la Cooperativa voleva sviluppare e che nel tempo sta realizzando.

Il Centro Riabilitativo Tangram è una struttura accreditata presso la Regione Lazio specializzata nella riabilitazione dall'età evolutiva all'età adulta. In particolare è deputata alla *diagnosi, cura e riabilitazione di tutti i disordini dello sviluppo nelle sue varie linee di espressione: neuro-psicomotoria, linguistica, cognitiva, neuropsicologica e relazionale* in età evolutiva e nei giovani adulti.

Eroga prestazioni riabilitative individuali e di piccolo gruppo. Gli interventi hanno l'obiettivo di contrastare gli esiti del deficit, sostenere il raggiungimento dei livelli massimi di autonomia fisica, psichica e sociale, promuovere il benessere psichico e la più ampia espressione della vita relazionale e affettiva.

Il Centro Tangram svolge i suoi programmi riabilitativi sia all'interno che all'esterno della struttura, secondo un'ottica di intervento che considera il Centro riabilitativo "un luogo aperto della cura".

Il *Direttore del Centro* è Carla Patrizi

Il *Direttore Sanitario* è Maria Elena Dili

Il Centro è organizzato in tre Moduli di Servizio:

- 1 **Centro Diurno:** eroga prestazioni riabilitative ad adolescenti e giovani adulti con modalità di tipo semiresidenziale.

Medico responsabile: Maria Elena Dili

Medico specialista: Monica Santacroce

Coordinatore: Brunella Salsone

Staff di Coordinamento: Luana Savo

- 2 **Ambulatorio Età Evolutiva:** eroga prestazioni riabilitative individuali e di piccolo gruppo a bambini e adolescenti (fino a 18 anni) con modalità di tipo non residenziale.

Medico responsabile 0-12 anni: Mariella Catapano

Medico responsabile 13-18 anni: Monica Santacroce

Medico specialista: Francesca Laganà

Coordinatore: Giovanni Iannicari

Staff di Coordinamento: Simona Marra

- 3 **Ambulatorio Adulti:** eroga prestazioni riabilitative individuali e di piccolo gruppo a partire dai 18 anni di età con modalità di tipo non residenziale.

Medico Responsabile: Elena Dili

Medico specialista: Monica Santacroce, Maria Macrì

Coordinatore: M.Grazia Zoffranieri

Staff di Coordinamento: Luana Savo

Apertura del Centro Tangram

Il CENTRO DIURNO è aperto dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 15.00 e il sabato dalle 8.30 alle 13.00.

L'AMBULATORIO ETÀ EVOLUTIVA è aperto dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 20.00.

L'AMBULATORIO ADULTI è aperto dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 20.00 e il sabato dalle 8.30 alle 13.00.

Destinatari e modalità di Accesso

L'accesso degli utenti alle prestazioni erogate in accreditamento regionale è regolato sulla base delle leggi e delle disposizioni vigenti che prevedono la presa in carico globale per patologie complesse.

Gli utenti possono accedere al Servizio tramite richiesta del Pediatra o del Medico di base o del Medico specialista o dei Servizi ASL.

La richiesta di accesso al Servizio va effettuata presso il Coordinamento del relativo modulo, *anche per via telefonica.*

Nuovi inserimenti

La presa in carico di un nuovo utente viene avviata:

- quando vi sono posti liberi.
- quando è prevista la dimissione di un altro Utente.

All'atto della prima visita medica dovrà essere presentata la documentazione clinica in possesso.

Dopo la prima visita medica, accertata l'idoneità all'inserimento, verranno comunicati entro 15 giorni i tempi d'attesa per l'inizio del progetto riabilitativo.

La presa in carico

Il trattamento nel Servizio di riabilitazione prevede:

1. Visita con il Medico
2. Valutazione funzionale da parte di una equipe multi disciplinare
3. Definizione degli obiettivi riabilitativi da parte dell'equipe
4. Stesura del Programma e del Progetto riabilitativo e condivisione con l'utente e i familiari.
5. Attuazione del Progetto riabilitativo
6. Verifica del Progetto
7. Dimissioni utente o apertura di un nuovo Progetto

Tipologia degli interventi effettuati

Centro Diurno	Ambulatorio età evolutiva	Ambulatorio giovani adulti
Visite specialistiche (Neuropsichiatra infantile, fisiatra, ecc.)	Visite specialistiche (Neuropsichiatra infantile, fisiatra, ecc.)	Visite specialistiche (Neuropsichiatra infantile, fisiatra, ecc.)
Valutazione diagnostica	Valutazione diagnostica	Valutazione diagnostica
Riabilitaz. neuro-motoria	Riabilitaz. neuro-motoria	Riabilitaz. neuro-motoria
Riabilitaz. cognitiva - neuropsicologica	Riabilitaz. cognitiva - neuropsicologica	Riabilitaz. cognitiva - neuropsicologica
Intervento educativo	Intervento educativo	Intervento educativo
Terapia psicologica	Terapia psicologica	Terapia psicologica
Attività socio-educative	Riabilitaz. logopedica	
Assistenza di base	Riabilitaz. psicomotoria	

Gli Operatori del Servizio

Centro Diurno	Ambulatorio età evolutiva	Ambulatorio giovani adulti
Neuropsichiatra infantile	Neuropsichiatra infantile	Neuropsichiatra infantile
Fisioterapista	Fisioterapista	Fisioterapista
Educatore	Educatore	Educatore
Psicologo	Psicologo	Psicologo
Psicoterapeuta	Psicoterapeuta età evolutiva	Psicoterapeuta
Assistente sociale	Assistente sociale	Assistente sociale
Musicoterapeuta	Musicoterapeuta	Musicoterapeuta
Esperto/Tecnico di laboratorio	Esperto/Tecnico di laboratorio	Esperto/Tecnico di laboratorio
Operatore socio-sanitario	Logopedista	
Maestro d'arte	Terapista della Neuro e Psicomotricità dell'età evolutiva	

Gli standard di Qualità

Il Centro Tangram ha adottato il Sistema di Gestione per la qualità impostato sulla Norma UNI EN ISO 9001:2008 ed ha ottenuto la certificazione da un ente accreditato SINCERT (vedi Carta dei Servizi per informazioni più dettagliate relative a standard di Qualità e indicatori adottati).

La carta dei diritti

Allo scopo di garantire il rispetto della libertà, della dignità e della personalità degli utenti, in coerenza con quanto previsto dalle leggi e dalle normative vigenti, la Cooperativa ha adottato una Carta dei Diritti del paziente (vedi *Carta dei Servizi*).

Osservazioni, Suggerimenti e Reclami

Sono a disposizione, presso le segreterie e nel nostro sito, i moduli "Osservazioni, Suggerimenti e Reclami" dove, oltre a poter esporre eventuali reclami, è possibile esprimere osservazioni e suggerimenti. Il modulo debitamente compilato può essere inserito nelle apposite cassette presso le sale d'attesa oppure spedito per posta, fax o via e-mail. (Per una descrizione più dettagliata della procedura "Gestione dei reclami" vedere la *Carta dei Servizi*).

Comitato Famiglie Utenti

All'interno del Centro Tangram è presente un Comitato Famiglie Utenti che si riunisce con cadenza mensile insieme alla Direzione del Centro e della Cooperativa. Le riunioni sono aperte a tutti i famigliari. (Per maggiori informazioni vedere la *Carta dei Servizi*).

Dove rivolgersi

Via Ida Baccini, 80 cap.00137
Tel. 06-87201072 - 06- 87235371
fax.06-87201033;
e-mail: tangram@ideaprisma.it
tangramevolutiva@ideaprisma.it
sito web: WWW.ideaprisma.it

Quando?

Dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 20.00 e il sabato dalle 8.30 alle 13.00.

Orari di cassa

Dal lun. al ven. dalle 9.00 alle 10.30
mart. e giov. dalle 14.30 alle 16.00
Al di fuori di questi orari è comunque possibile concordare un appuntamento telefonando presso gli Uffici amministrativi al N. 06-87137239.

Come raggiungerci

Bus 86, 308: fermata Via della Bufalotta
Bus 341, 335: fermata Via Renato Fucini
Bus 350: fermata Via Niccodemi