

SCHEDA DI SINTESI TESI

A. A. 2004/ 2005

TITOLO DELLA TESI:

**"E-GOVERNMENT E SERVIZI SANITARI.
Esperienze di Carta Sanitaria Elettronica a Pinerolo e a Lecco".**
Di Silvia Sementilli

Email iresilvia.sem@tiscali.it

SINTESI:

Il XXI secolo è caratterizzato da una straordinaria accelerazione tecnologica, che ha reso disponibile tecnologie di comunicazioni e informazione sempre più potenti, capaci di trasformare profondamente le organizzazioni pubbliche e private, il modo di fare politica e l'intero mondo dell'economia, trasformando, inoltre le relazioni sociali e culturali. Queste tecnologie si sono rivelate strumenti straordinari per tutti, i Governi le utilizzano per migliorare la qualità, la velocità e l'affidabilità dei servizi offerti ai cittadini e alle imprese. Il modello che si vuole implementare è quello di una pubblica amministrazione orientata all'utente, fornitrice di moderni servizi, erogati con modalità innovativi.

Le parole chiavi di questo cambiamento sono *e-governance* ed *e-government*.

Anche il sistema sanitario viene coinvolto nella logica di cambiamento, che ha portato il superamento di modalità di intervento settoriali per approdare, invece, a politiche intersettoriali, espressione del cambiamento di paradigma di policy che ha permesso da un lato l'affermazione della tutela del bene "salute" e dall'altro al riconoscimento di un nuovo ruolo giocato dalle regioni nell'erogazione dei servizi di cura e riabilitazione.

Nell'ambito di questo processo di riforma, un'attenzione particolare meritano le iniziative di informatizzazione del settore sanitario che hanno preparato l'introduzione della Carta Sanitaria Elettronica.

Allo scopo di indagare le modalità di implementazione di utilizzo di queste tessere elettroniche, è stato condotto uno studio comparativo tra la sperimentazione della Carta Sanitaria Elettronica condotta a Pinerolo e a Lecco.

Le due realtà territoriali sono state scelte perché, pur essendo espressione di due esperienze analoghe, si differenziano tuttavia per i diversi attori istituzionali che le hanno promosse. Attraverso la ricerca si è cercato di analizzare gli elementi in comune e le diversità dei due progetti, i motivi che hanno portato entrambe le città ad aderirvi ed il diverso ruolo assunto dalla regione nelle due sperimentazioni. Un'attenzione particolare è stata

dedicata alla rilevanza del concetto di *interoperabilità* dei sistemi informativi, fondamentale per garantire da un lato la disponibilità dei dati clinici e il mutuo riconoscimento delle Carte da parte di tutte le istituzioni interessate e dall'altro un adeguato livello di protezione dell'accesso e dello scambio delle informazioni sanitarie.

BIBLIOGRAFIA:

- ARDIGO' A. (1997), *SOCIETA' E SALUTE. LINEAMENTI DI SOCIOLOGIA SANITARIA*, Editore FrancoAngeli
- BUCCHI M, NERESINI F (2001), *SOCIOLOGIA DELLA SALUTE*, Editore Carrocci
- CALISE M. E DE ROSA R. (2003), *IL GOVERNO ELETTRONICO: VISIONI, PRIMI RISULTATI E UN AGENDA DI RICERCA*, Rivista Italiana di Scienza Politica / a. XXXIII, n. 2.
- CASTELLS M. (2002), *LA NASCITA DELLA SOCIETA' IN RETE*, Editore Università Bocconi
- CENTRI REGIONALI DI COMPETENZA PER L'E-GOVERNMENT E LA SOCIETA' DELL'INFORMAZIONE, MARZO 2003, *PRIMO RAPPORTO SULL'INNOVAZIONE NELLE REGIONI D'ITALIA*
- COLLICELLI C. (1996), *BENESSERE E TUTELA. VINCOLI ECONOMICI, DERIVE CULTURALI E NODI POLITICI*, Editore FrancoAngeli
- COMMISSIONE EUROPEA (2001), *E-EUROPE 2002*, STOCCOLMA
- COMMISSIONE EUROPEA (1998), *EVOLUZIONE DELLA POLITICA COMUNITARIA IN MATERIA DI PUBBLICA SANITA'*
- COMMISSIONE EUROPEA (1999), *INTEGRAZIONE DEI REQUISITI IN MATERIA SANITA' NELLE POLITICHE COMUNITARIE*
- COMMISSIONE EUROPEA (2002), *PROGRAMMA D'AZIONE COMUNITARIO IN MATERIA DI SANITA' PUBBLICA (2003-2008)*
- COMMISSIONE EUROPEA (2002), *SALUTE PUBBLICA*
- COMMISSIONE EUROPEA (2000), *STRATEGIE DELLA COMUNITA' EUROPEA IN MATERIA SANITARIA*
- COMMISSIONE PERMANENTE PER L'INNOVAZIONE E LE TECNOLOGIE, APRILE 2003, *L'E-GOVERNMENT PER UN FEDERALISMO EFFICIENTE*
- COTTA M., DELLA PORTA D., MORLINO L. (2001), *SCIENZA POLITICA*, BOLOGNA, Editore il Mulino
- CORBETTA P. (1999), *METODOLOGIA E TECNICHE DELLA RICERCA SOCIALE*,

Editore Il Mulino.

DONATI P. (1994), *MANUALE DI SOCIOLOGIA SANITARIA*, NIS, ROMA

ERIC S. RAYMOND (1998), *LA CATTEDRA E IL BAZAAR*

EUROPEAN PARLIAMENT (2001), *A EUROPEAN HEALTH CRD, FINAL STUDY*,
STOA (SCIENTIFIC AND TECHNOLOGICAL POTIONS ASSESSMENT) PANEL

EUROPEAN COMMISSION INFORMATIO SOCIETY DG (2002), *CASE STUDIES ON
HIGH IMPACT PROJECTS, FINAL REPORT, EXECUTIVE SUMMARY*

FEDELE M. (1998), *COME CAMBIANO LE AMMINISTRAZIONI PUBBLICHE*, Editori
Laterza.

FEDELE M. (2002), *IL MANAGEMENT DELLE POLITICHE PUBBLICHE*, Editori
Laterza

FIGLIORE E. (2005), *ASPETTI TECNICO-ORGANIZZATIVI DEL PROGETTO*,
PRESENTAZIONE DEL CONVEGNO "SISS. IL SISTEMA AL SERVIZIO DELLA
SANITA'", BRESCIA

FLORINDO N. (1987), *STRATEGIE E STRUMENTI PER L'INFORMATIZZAZIONE
SANITARIA*, Editore FrancoAngeli

FORUM P.A. 2004, *LA P.A. DEL XXI SECOLO: FINI SOCIALI ED OBIETTIVI
EUROPEI*,

FORUM P.A. 2004, *CARTA REGIONALE DEI SERVIZI - SISTEMA INFORMATIVO
SOCIO SANITARIO*

HOLMES D. (2002), *E-GOV, STRATEGIE INNOVATIVE PER IL GOVERNO E LA
PUBBLICA AMMINISTRAZIONE*, Editore FrancoAngeli

ISERNIA P. (2001), *INTRODUZIONE ALLA RICERCA POLITICA E SOCIALE*,
Editore Il Mulino

MAIOLI C. (2002), *E-GOVERNANCE ED E-GOVERNMENT*, Editore Clueb

MAINO F. (2000), *LA POLITICA SANITARIA*, Editore Il Mulino

MAPELLI (1999), *IL SISTEMA SANITARIO ITALIANO*, Editore Il Mulino

MINISTERO DELL'INNOVAZIONE E DELLE TECNOLOGIE, (2001), *PIANO
NAZIONALE DI E-GOVERNMENT*

MINISTERO DELLA SALUTE (2004), *PIANO SANITARIO NAZIONALE 2003-2005*

MINISTERO DELL'INNOVAZIONE E LE TECNOLOGIE (2003), *PROTOCOLLO
D'INTESA TRA IL MINISTERO PER L'INNOVAZIONE E LE TECNOLOGIE E IL
MINISTERO DELLA SALUTE*.

MINISTERO PER L'INNOVAZIONE E PER LE TECNOLOGIE (2003), *LE POLITICHE
PER L'INNOVAZIONE E TECNOLOGIE - OPUSCOLO INFORMATIVO*

MINISTERO DELL'INNOVAZIONE E DELLE TECNOLOGIE, 2002, *PER UNA VISIONE*

CONDIVISA DELL'INNOVAZIONE NELLO STATO FEDERALE

- MOINI G. (2001), *WELFARE E SALUTE*, Edizioni SEAM
- PIANO D'AZIONE A CURA DEL CONSIGLIO E DELLA COMMISSIONE EUROPEA,
GIUGNO 2002, *e-EUROPE 2005 - UNA SOCIETA' PER L'INFORMAZIONE PER TUTTI*
- PIANO D'AZIONE A CURA DI CONSIGLIO E DELLA COMMISSIONE EUROPEA,
GIUGNO 2000, *e-EUROPE 2002 - UNA SOCIETA' DELL'INFORMAZIONE PER TUTTI "*
- PIGOZZI C. (2000), *LA CARTA SANITARIA ELETTRONICA*
- PIPERNO A. (1985), *LA POLITICA SANITARIA IN ITALIA*, Editore FrancoAngeli
- PIPERNO S., BROSIO G., MAGGIO M. (2003), *GOVERNO E FINANZA LOCALE*,
Editore Franco Angeli
- PRESIDENZA DEL CONSIGLIO DEI MINISTRI (2000), *PIANO D'AZIONE PER L'E-GOVERNMENT*, ROMA
- SCARCELLA C. (2005), *RELAZIONE INTRODUTTIVA AL SISS*, PRESENTAZIONE
AL CONVEGNO "SISS. IL SISTEMA AL SERVIZIO DELLA SANITA'", BRESCIA
- TIVELLI L., MASINI S. (2002), *UN NUOVO MODO DI GOVERNARE*, Editore Fazi
- TIVELLI L., TRAVERSA G. (2002), *PER UNO STATO AMICO. IL RUOLO DELL' E-GOVERNMENT*, Editore Guerini e Associati
- VALSECCHI V. (2005), *IL RUOLO DELLA REGIONE LOMBARDIA*,
PRESENTAZIONE AL CONVEGNO "SISS. IL SISTEMA AL SERVIZIO DELLA
SANITA'", BRESCIA
- VARANINI F., *E-GOVERNMENT, FORMA -STATO E "DEMOCRAZIA ELETTRONICA"*
- VIGNATI R. (2002), *UNA RICERCA SULL'E-GOVERNMENT NEI COMUNI ITALIANI*,
Rivista Italiana di Politiche Pubbliche, n. 3, Carrocci Editore
- VISION FORUM (2002), *LA QUALITA' DELL'INFORMAZIONE SANITARIA IN
INTERNET*, IN SEMINARI VISION, ROMA

Principali atti normativi:**Legge 241/90 Trasparenza Amministrativa****Legge Bassanini, 59/97, 127/97, 191/98.****Legge 833/78 istituisce il Sistema Sanitario Nazionale****Decreto Legislativo 502/92 e 517/93, seconda riforma del sistema sanitario**

Decreto Legislativo 229/99, terza riforma del sistema sanitario

Legge Costituzionale del 2001, recante modifiche al "Titolo V, parte seconda, della Costituzione"

Legge n.3999/97, articolo28 istituisce la Carta Sanitaria Elettronica

Legge 31/97 riordino sanitario nella Regione Lombardia

Direttive della Commissione Europea n.189, 190, 191 del 2003, seguite dalla Regione Lombardia per adeguare la CRS-SISS, anche, a Tessera sanitaria elettronica europea

Siti internet consultati:

www.asl10.piemonte.it

www.caprilli.com

www.crs.lombardia.it

www.csimprese_ca.net

www.db_formez.it

www.europa.eu.int

www.fub.it

www.geocities.com

www.it.c.gey.com

www.italia.gov.it

www.jus.unitn.it

www.lucioarzon.com

www.mininnovazione.it

www.ministerodellasalute.it

www.mybestlife.com

www.privacy.it

www.regione.piemonte.it

www.retesan.ch

www.sesam-vitale.fr