

SCHEDA DI SINTESI TESI

A. A. 2002 / 2003

TITOLO DELLA TESI:

"LE NUOVE COMPETENZE PER IL MANAGEMENT DEL GOVERNO LOCALE
TRA POLICY CHANGE E INNOVAZIONE AMMINISTRATIVA."

di Valentina Santoboni

valentinasantoboni@libero.it

SINTESI:

I processi di cambiamento amministrativo e le trasformazioni delle politiche pubbliche sembrano portare verso una crescente complessificazione dei problemi del governo locale, tanto da mettere in evidenza l'esigenza di una nuova modalità di gestione del *policy making*, che può essere interpretata attraverso la prospettiva della *governance*. Questa si basa su nuove forme di coordinamento dei processi decisionali, fondate su sistemi a rete, in cui la partecipazione di soggetti pubblici e privati mette in risalto le nuove opportunità di sviluppo dell'azione amministrativa.

In tale contesto sta delineandosi un nuovo modello di management delle politiche, il *Public Network Management*, che cerca di trovare un punto di equilibrio tra i due tradizionali meccanismi della regolazione pubblica: le burocrazie e i mercati.

In questo modello il *policy making* si sviluppa attraverso l'interazione di vari attori interdipendenti (pubblici e privati) che, ricorrendo a strumenti prevalentemente comunicativi, mettono in atto processi di tipo cooperativo al fine di raggiungere obiettivi integrati.

Il concetto di *governance* come governo allargato del territorio (ovvero *local governance*) può trovare applicazione in tutti gli enti locali e in particolar modo nelle istituzioni più vicine ai cittadini, cioè i comuni, nei quali l'amministrazione, pur rimando un attore importante e spesso collocato in una posizione centrale, si presenta sempre di più come un attore tra gli altri.

Una delle figure più importanti dell'amministrazione comunale è il segretario, il quale dopo la riforma del 1997 sta sperimentando un riorientamento della propria

professionalità verso nuove competenze. La centralità dei segretari comunali nel processo di cambiamento amministrativo, in un'ottica di *network management*, sembra confermata dall'indagine empirica svolta con il presente lavoro.

Per raccogliere, analizzare e valutare le competenze è stato realizzato il database VA.NE.MA., che ha permesso di individuare la strategia prevalente nell'attività di *network management* dei soggetti intervistati.

BIBLIOGRAFIA:

Acocella N.

1999, *Istituzioni tra mercato e stato*, Carocci, Roma.

Ainis M.

1997, *La legge oscura*, Laterza, Bari.

Ajello A. M., Meghnagi S.

1998, *La competenza tra flessibilità e specializzazione*, F. Angeli, Milano.

Alessandrini G.

1996, *Comunicare organizzando. La competenza comunicativa nell'organizzazione condivisa*, Seam, Roma.

Andrew C., Goldsmith M.

1999, *Dal governo locale alla governance locale. Quale sarà il prossimo passo?* in "Problemi di amministrazione pubblica", n. 3.

Aymone T., La Rosa M.

1995, *Alla ricerca dell'amministratore. Ruolo, identità, professionalità, esigenze di formazione degli amministratori locali in Emilia-romagna*, F. Angeli, Milano.

Arena G.

-1997, *Comunicare per co-amministrare*, in "Amministrare", anno XXVII, n.3

-1999, *Il ruolo della comunicazione nell'amministrazione condivisa*, in "Rivista italiana di comunicazione pubblica", n.1

-2000, *Dalla trasparenza alla comunicazione nell'arco del decennio*, "Rivista italiana di comunicazione pubblica", anno II, N. 5, Il Mulino, Bologna

-(a cura di), 2001, *La funzione di comunicazione nelle pubbliche amministrazioni*, Maggioli Editore, Rimini

-2002, *Comunicazione e amministrazione condivisa*, in Rolando S., *Teoria e tecniche della comunicazione pubblica*, Etas, Milano.

Bagnara S.

1999, *Ergonomia e riqualificazione dello scambio nei servizi pubblici*, in "Rivista italiana di comunicazione pubblica", n.1.

Baldi B.

1998, *Il federalismo e le politiche pubbliche: modelli di analisi in prospettiva comparata*, in "Teoria politica", n.2.

Balducci M. (a cura di)

1999, *Organizzazione e management dell'ente locale*, F. Angeli, Milano.

Barbera F.

2001, *Le politiche della fiducia. Incentivi e risorse sociali nei patti territoriali*, in "Stato e mercato", n. 3, Il Mulino, Bologna.

Barusso E.

-1998, *Il Direttore Generale. Nomina e revoca, competenze e responsabilità*, Giuffrè editore, Milano

-2001, *Il segretario comunale e provinciale*, Giuffrè, Milano, 2° ed.

Battistelli F.

-1998, *Burocrazia e mutamento. Persuasione e retorica dell'innovazione amministrativa*, F. Angeli, Milano

-(a cura di), 2002, *La cultura delle amministrazioni fra retorica e innovazione*, F. Angeli, Milano.

Bellanca N.

2002, *Cooperazione senza fiducia originaria. Gli effetti di rete come opportunità per le politiche locali*, in Stato e mercato, n.66.

Bevir M.

2002, *Una teoria decentrata della governance*, in "Stato e mercato", n.66.

Bevir M., Rhodes R. A. W., Weller P.

2003, *Traditions of governance : interpreting the changing role of the public sector*, in "Public administration", vol. 81, n. 1.

Bobbio L.

-1997, *I processi decisionali nei comuni italiani*, in "Stato e mercato", n.49, Il Mulino, Bologna

-2000, *Produzione di politiche a mezzo di contratti nella pubblica amministrazione italiana*, in "Stato e mercato", n. 1, Il Mulino, Bologna

-2002, *I governi locali nelle democrazie contemporanee*, Laterza, Roma-Bari.

Bogason P.

2000, *Public Policy and Local Governance. Institutions in Postmodern Society*, Ed. Edward Elgar Publishing.

Bombardelli M.

2001, *La comunicazione nell'organizzazione amministrativa*, in Arena G., *La funzione di comunicazione*, Maggioli Editore, Rimini.

Borzel T. J.

1998, *Le reti di attori pubblici e privati nella regolazione europea*, in "Stato e mercato", n. 54, Il Mulino, Bologna.

Brondoni S. M. (a cura di)

1999, *La comunicazione nell'azienda pubblica*, G. Giappichelli Editore, Torino.

Camuffo A.

1998, *Piccoli grandi capi*, Etas, Milano.

Capano G.

-1992, *L'improbabile riforma: le politiche di riforma amministrativa nell'Italia repubblicana*, Il Mulino, Bologna

-1995, *Il policy change tra politica degli interessi e politica delle idee*, in "Teoria politica", n.1

-2000, *Le politiche amministrative: dall'improbabile riforma alla riforma permanente?*, in Di Palma G., Fabbrini S., Freddi G., (a cura di) *Condannata al successo? L'Italia nell'Europa integrata*, Il Mulino, Bologna

-2002, *Le riforme amministrative degli anni Novanta: l'adattamento reattivo del paradigma egemonico* in Battistelli F., (cura di), *La cultura delle amministrazioni fra retorica e innovazione*, F. Angeli, Milano.

Capano G., Giuliani M. (a cura di)

1996, *Dizionario di politiche pubbliche*, La Nuova Italia Scientifica, Roma.

Cassese S.

1998, *Lo stato introvabile. Modernità e arretratezza delle istituzioni italiane*, Donzelli editore, Roma.

Cavalloni M., Colleoni L.

1999, *Il marketing degli enti locali*, F. Angeli, Milano.

Cerase F. P.

-1998, *P.A. Un'analisi sociologica*, Carocci, Roma

-1999, *La nuova dirigenza pubblica. Esperienze e percorsi di una riforma*, Carocci, Roma

-2002 a, *L'analisi delle competenze nel lavoro amministrativo*, F. Angeli, Milano

-2002 b, *Cambiamenti organizzativi nel governo delle P. A. e loro effetti sulle competenze*, in "Amministrare", n. 3, dicembre.

Chiti V.

2001, *Distinzione dei ruoli non significa separazione*, in "Comunicazione pubblica. Mensile dell'associazione nazionale della comunicazione pubblica e istituzionale", anno X, n. 68, luglio-agosto 2001.

Consiglio nazionale dell'economia e del lavoro

1999, *Il rapporto tra Comuni e cittadini come utenti di servizi*.

D'Albergo E., Vaselli P.

1997, *Un'amministrazione imprenditoriale?*, Seam, Roma.

D'Albergo E.

1999, *La costruzione del governo metropolitano e le reti di azione pubblica. Roma e il caso del trasporto pubblico locale*, in "Il nuovo governo locale", n. 1, F. Angeli, Milano.

D'Alessandro S., D'Alessandro S.

2002, *Globalizzazione e istituzioni pubbliche, costruzione e decostruzione del fenomeno*, in "Rivista italiana di comunicazione pubblica", n.14.

D'Amico R.

2001, *Il manager pubblico nell'ente locale. Cultura organizzativa e nuovi contenuti della professionalità del dirigente*, F. Angeli, Milano.

Della Porta D.

2002, *Introduzione alla scienza politica*, Il Mulino, Bologna.

Dente B.

-1989, *Il governo locale* in Freddi G., (a cura di) *Scienza dell'amministrazione e politiche pubbliche*, La Nuova Italia Scientifica, Roma.

-1999, *In un diverso Stato. Come rifare la pubblica amministrazione italiana. Una nuova edizione che fa il punto sulle riforme Bassanini*, Il Mulino, Bologna.

Edelman M.

1987 (trad. it.), *Gli usi simbolici della politica*, Napoli, Guida.

Faccioli F.

2000, *Comunicazione pubblica e cultura del servizio*, Carocci, Roma.

Farinella D.

2002, *Il dibattito sulle competenze: contenuti, rappresentazioni, approcci*, in Cerase F. P., *L'analisi delle competenze nel lavoro amministrativo*, F. Angeli, Milano.

Fedele M.

-1998, *Come cambiano le amministrazioni pubbliche*, Laterza, Roma-Bari

-2002, *Il management delle politiche pubbliche*, Editori Laterza, Roma-Bari.

Fiorentini G.

1990, *Amministrazione pubblica e cittadino: le relazioni di scambio*, Egea, Milano.

Germano A.

2001, *Il dirigente ideale esiste?*, in "Comunicazione pubblica. Mensile dell'associazione nazionale della comunicazione pubblica e istituzionale", anno X, gennaio-febbraio.

Gruening G.

1998, *Origini e basi teoriche del New Public Management*, in "Azienda pubblica", n.6.

Gualmini E.

2001, *Le riforme amministrative in prospettiva comparata* in "Amministrare", n.1.

Guzzo C.

2000, *Il "City Manager" del comune di Roma*, in "Rivista trimestrale di Scienza dell'Amministrazione", F. Angeli, Milano.

Habermas J.

1962, *Storia e critica dell'opinione pubblica*, Laterza, Bari.

Heady F.

1968, *La pubblica amministrazione: prospettive di analisi comparata*, Il Mulino, Bologna.

Isernia P.

2001, *Introduzione alla ricerca politica e sociale*, Il Mulino, Bologna.

Isfol

1994, *Competenze trasversali e comportamento organizzativo. Le abilità di base per il lavoro che cambia*, F. Angeli, Milano.

Kickert W. J. M., Klijn E.-H., Koppenjan J. F. M. (a cura di)

1997, *Managing Complex Networks. Strategies for the public sector*, Sage publication, London.

Knill C., Lehmkuhl D.

2000, *Private actors and the State: Internationalization and Changing Patterns of Governance* in "Governance: an international Journal of policy, administration and institutions", vol. 15, n.1.

Jervis G.

2002, *Individualismo e cooperazione. Psicologia della politica*, Editori Laterza, Roma-Bari.

Lange P., Regini M. (a cura di)

1987, *Stato e regolazione sociale*, Il Mulino, Bologna.

La Spina A., Majone G.

2000, *Lo Stato regolatore*, Il Mulino, Bologna.

Lefèvre C.

1999, *Governi metropolitani e governance nei paesi occidentali*, in "Problemi di amministrazione pubblica", n. 3, settembre.

Lippi A.

2001, *La "rete" come metafora e come unità d'analisi del policy making* in "Teoria politica", n. 1, F. Angeli, Milano.

Lowi, T. J.

1972, *Four system of policy, politics and choice*, in "Public administration review", n. 4.

Magnier A.

1997, *La leadership amministrativa nel comune italiano. Il segretario comunale*, Editrice compositori, Bologna.

Mancini P.

2002, *Manuale di comunicazione pubblica*, Editori Laterza, Roma-Bari.

Manfredi F.

1998, *Il paradigma della competizione collaborativa come modello per la gestione dei rapporti tra soggetti pubblici e privati*, in "Azienda pubblica. Teoria e problemi di management", n. 5, Maggioli, Rimini.

Martina A. M.

2000, *Comunicazione locale. Modelli organizzativi per nuove professionalità*, in "Rivista italiana di comunicazione pubblica", n. 6.

Mattesco S., Vallini R.

1992, *Un diritto in pratica. Comunicazione pubblica locale e cittadini*, Il sole 24 ore libri, Milano.

Mayntz R.

1999, *La teoria della governance: sfide e prospettive*, in "Rivista italiana di scienza politica", n.1.

Mény Y., Wright V.

1994, *La riforma amministrativa in Europa*, Il Mulino, Bologna.

Mignella Calvosa F.

-1999, *Comunicare le riforme. Una nuova comunicazione negoziale tra vertici politici ed alta burocrazia ministeriale*, in "Rivista italiana di comunicazione pubblica", n.2

-2002, *Le istituzioni in ascolto*, in Rolando S., *Teoria e tecniche della comunicazione pubblica*, Etas, Milano.

Moini G.

2001, *Welfare e salute. Verso nuove forme di regolazione pubblica*, Seam, Roma

Morcellini M., Sorice M.

1997, *La comunicazione come risorsa strategica per i diritti di cittadinanza*, in "Sistemi di previdenza", n. 174/175, INPS, Roma.

Mutti A.

1998, *Capitale sociale e sviluppo. La fiducia come risorsa*, Il Mulino, Bologna.

Oliveri L.

2001, *Le competenze della dirigenza nell'assetto degli enti locali disegnato dal testo unico. Il riparto in rapporto al segretario e al direttore generale*, in "Rivista del personale dell'ente locale", n.1.

Osborne D., Gaebler T.

1995, *Dirigere e governare*, Milano, Garzanti.

Parmentola N.

1998, *Il management pubblico locale: un approccio formativo*, in "Rivista del personale dell'ente locale", maggio-agosto.

Parsons W.

1995, *Public policy. An introduction to the Theory and Practice of Policy Analysis*, Edward Elgar Publishing, Cheltenham, UK.

Perulli P. (a cura di)

1993, *Globale/locale. Il contributo delle scienze sociali*, F. Angeli, Milano.

Piccinni V., Cereda M.

2002, *Le competenze del comunicatore pubblico*, in "Comunicazione pubblica. Mensile dell'associazione nazionale della comunicazione pubblica e istituzionale", n. 75, settembre-ottobre.

Pichierri A.

2002, *La regolazione dei sistemi locali. Attori, strategie, strutture*, Il Mulino, Bologna.

Pierantoni P.

2002, *La comunicazione istituzionale. Dieci anni di Riforma nella P.A.*, Ets, Pisa.

Pipan T.

1995, *Culture del servizio pubblico e identità*, in "Rivista trimestrale di scienza dell'amministrazione", n.1.

Pira, F.

2001, *Comunicare il Comune. Come il cittadino da utente diventa cliente*, CEL Edizioni, Gorle (BG).

Pitasi A.

1999, *Il sesto stratagemma. Il management strategico della comunicazione pubblica*, SEAM, Roma.

Pongssiri N.

2002, *Regulation and public-private partnerships*, in "The international journal of public sector management", n.6 e 7.

Presidenza del Consiglio dei Ministri, Dipartimento della funzione pubblica

-2002, *Cantieri: proposte per il cambiamento delle amministrazioni pubbliche*, Roma 20 febbraio

-1997, (a cura di A. Fioritto), *Manuale di stile*, Il Mulino, Bologna.

Quaglino G. P. (a cura di)

1999, *Leadership. Nuovi profili di leader per nuovi scenari organizzativi*, Cortina editore, Milano.

Razzante R.

2002, *Etica e deontologia per gli operatori della comunicazione*, in "Comunicazione pubblica. Mensile dell'associazione nazionale della comunicazione pubblica e istituzionale", n.75, settembre-ottobre.

Rebora G.

1999, *Un decennio di riforme: nuovi modelli organizzativi e processi di cambiamento delle amministrazioni pubbliche: 1990-1999*, Guerini ed associati, Milano.

Regonini G.

-1989, *L'analisi delle politiche pubbliche* in Freddi G. (a cura di), *Scienza dell'amministrazione e politiche pubbliche*, La Nuova Italia Scientifica, Roma

-2001, *Capire le politiche pubbliche*, Il Mulino, Bologna .

Rhodes R.A.W.

1997, *Understanding Governance*, Open University Press, Buckingham.

Risso E.

2002, *Comune network. Come cambia l'informazione di un ente locale*, Carocci, Roma.

Rolando S.

-1995, *La comunicazione pubblica in Italia: realtà e prospettive di un settore strategico*, Bibliografica, Milano

-1998, *Un paese spiegabile. La comunicazione pubblica negli anni del cambiamento, delle autonomie territoriali, delle reti*, Etas libri, Milano

-2002, *Teoria e tecniche della comunicazione pubblica*, Etas, Milano.

Rovinetti A.

-2000 a, *Diritto di parola. Strategie, professioni, tecnologie della comunicazione pubblica*, Il Sole 24 ore, Milano

-2000 b, *I comunicatori pubblici: profili professionali*, in Faccioli F., *Comunicazione pubblica e cultura del servizio*, Carocci, Roma.

Sarchielli G.

1998, *Le abilità per il lavoro che cambia: spunti per una classificazione*, in Ajello A. M., Meghnagi S., *La competenza tra flessibilità e specializzazione*, F. Angeli, Milano.

Schaap L., Twist M. J. W.

1997, *The Dynamics of Closedness in Networks*, in Kickert W. J. M., Klijn E.-H., Koppenjan J. F. M. (a cura di), *Managing Complex Networks. Strategies for the public sector*, Sage publication, London.

Scharpf F. W.

1996, *Integrazione Europea e welfare states nazionali*, in "Rivista Italiana di Scienza

Politica", n.1.

Selvatici A., D'angelo M. G. (a cura di)

1999, *Il bilancio di competenze*, F. Angeli, Roma.

Sepe S.

-1997, *La comunicazione pubblica nella riforma dell'amministrazione*, in *Iter legis*, Settembre

-1999, *Comunicare le riforme amministrative*, in "Rivista italiana di comunicazione pubblica", n.1

-2000, *La riforma della dirigenza: una innovazione necessaria con qualche problema di fondo*, in "Rivista trimestrale di Scienza dell'Amministrazione", n. 3, F. Angeli, Milano.

Sepe S., Nocera M. R., Rega R.

2000, *La comunicazione istituzionale negli enti locali. Profili introduttivi*, SSPAL, Roma.

Spagnuolo M.

2001, *La comunicazione negli enti locali*, Maggioli Editore, Rimini.

Spaltro E., De Vito Piscicelli P.

2002, *Psicologia per le organizzazioni. Teoria e pratica del comportamento organizzativo*, Carocci, Roma.

Susanna M.

1998, *Al via il nuovo ruolo dei segretari comunali*, in "Rivista del personale dell'ente locale", marzo-aprile.

Tamborini S.

-2001, *Valori condivisi per orientare cultura e comunicazione*, in "Comunicazione pubblica. Mensile dell'associazione italiana della comunicazione pubblica e istituzionale" n.68, anno X, luglio- agosto

-2002, *Basi normative*, in Rolando S., *Teoria e tecniche della comunicazione pubblica*, Etas, Milano.

Vandelli L.

2000, *Il governo locale*, Il Mulino, Bologna.

Volterrani A.

1999, *Politiche di rete e marketing territoriale*, in "Rivista italiana di comunicazione pubblica",

N. 2, Il Mulino, Bologna.

Wong C.

1999, *Le interazioni tra i principali attori dello sviluppo economico locale*, in "Problemi di amministrazione pubblica", n. 3, settembre.

Zan S. (a cura di)

-1988, *Logiche di azione organizzativa*, Il Mulino, Bologna

-1989, *Teoria dell'organizzazione e pubblica amministrazione*, in Freddi G. (a cura di), *Scienza dell'amministrazione e politiche pubbliche*, La Nuova Italia Scientifica, Roma.

INDAGINI, SEMINARI, CONVEGNI

- Emmedelta Consulting, "Le competenze del comunicatore pubblico" (ricerca on-line, settembre 2002);
- Anci- Formez, ricerca: "Il direttore generale nei comuni di medie dimensioni", dicembre 2001;
- Istituto Guglielmo Tagliacarne, ricerca: "P.A. Duemila. I nuovi profili professionali per le Pubbliche Amministrazioni", 2001;
- "Indagine quantitativa sul rapporto tra il cittadino e l'amministrazione pubblica" (maggio '99, dal sito del Dipartimento della Funzione Pubblica, www.funzionepubblica.gov.it);
- "La comunicazione pubblica nelle P.A: strategie e modelli" (dal sito della Dipartimento della Funzione Pubblica);
- Sondaggio on-line presso gli utenti del sito Internet del Dipartimento della Funzione Pubblica (ottobre-novembre 2001);
- Dansein, ricerca: "Ricognizione dei bisogni formativi dei segretari comunali e provinciali", 2000;
- SSPAL, "I questionari del progetto Merlino. Corso di formazione e aggiornamento per i segretari comunali e provinciali", 2001;
- Atti del convegno SSPAL "Il ruolo del segretario comunale e provinciale a 5 anni dalla riforma", Roma, 28 gennaio, 2003;
- Fomez – Unioncamere, Seminario "Il governo della globalizzazione", Roma, 31 gennaio 2003;
- Forum P.A., Convegno sullo sviluppo locale, Roma, 8 maggio 2003;
- Forum P.A., Convegno conclusivo. "Dalle regole ai risultati: l'innovazione per una P. A. al servizio dei cittadini", Roma, 9 maggio 2003

WEBGRAFIA

www.funzionepubblica.gov.it

www.sspal.it

www.magol.it

www.parlamento.it

www.anci.it

www.formez.it

www.comuni.it

www.pubblicaamministrazionelocale.it

www.agenziasegretari.it

www.cantieripa.it

www.comunicatoripubblici.it

www.compubblica.it

www.urp.it

www.euro-pa.it

www.compa.it

www.forumpa.it

www.municipia.it

www.formapubblica.it

www.progettogovernance.it

www.iue.it

www.aib.it

<http://bids.citicord.uniroma1.it/bids/>

www.google.it