

SCHEDA DI SINTESI TESI

▪ A. 2004/ 2005

TITOLO DELLA TESI:

"I PROGETTI DI E-GOVERNMENT DELLA REGIONE LAZIO."

di Simona Pascucci

email.simona.pascucci@libero.it

SINTESI:

Nel corso di questa Tesi di Laurea si è preso in esame il processo di innovazione della Pubblica Amministrazione (P.A.) conseguente alla crescente introduzione ed utilizzazione delle nuove tecnologie di informazione e comunicazione (ICT) col fine di comprenderne criticità e problematiche attraverso l'analisi di concreti progetti di e-Government.

Si è innanzitutto analizzato il quadro complessivo delle politiche di e-Government considerando i Piani d'Azione comunitari (eEurope 2002 e 2005), il Piano Nazionale di e-Government e i documenti di policy regionale, evidenziandone il carattere omogeneo delle azioni volte alla modernizzazione della P.A..

Quindi, visto il suo ruolo centrale nell'implementazione delle politiche di e-Government si è concentrata l'attenzione sul sistema regionale e, in particolare, sulla Regione Lazio che, per complessità e rilevanza, è tra le prime Regioni italiane.

Della Regione Lazio si sono esaminate le sue strategie politiche, la struttura politico-amministrativa e tecnica preposta all' e-Government, nonché ruolo e funzioni di Laziomatica S.p.A., soggetto attuatore dei progetti d'innovazione.

Il centro dell'indagine è rappresentato dallo studio di alcuni dei progetti di e-Government della Regione Lazio (ossia R.U.P.A.R. LAZIO, COAP LAZIO, PROPOCERT, SISTER LAZIO, TURIS LAZIO e LAZIO DIGITALE) scelti per la loro rilevanza e le loro caratteristiche. Attraverso un'analisi documentale e apposite interviste semistrutturate ai principali attori istituzionali e tecnici coinvolti si sono valutati l'effettivo stato di attuazione, le criticità e le problematiche incontrate e le soluzioni adottate, l'eventuale presenza di sinergie con altre iniziative nonché i motivi ai quali poter ricondurre le difficoltà di implementazione. Le indicazioni ottenute dall'analisi dei progetti considerati sono state utilizzate per avere una visione generale delle problematiche incontrate dalle recenti politiche di e-Government.

L'indagine svolta ha evidenziato come la realizzazione dei progetti di e-Government e, soprattutto, la diffusione dell'utilizzo su ampia scala delle risorse ICT nella P.A., è fortemente influenzata da una spiccata diversità culturale, in ambito organizzativo e d'innovazione, degli attori coinvolti. Non potendo per altro trascurare il diverso orientamento al cambiamento e all'innovazione che caratterizza questi attori.

A ciò vanno aggiunte le difficoltà della leadership politica e istituzionale a svolgere un ruolo di coordinamento efficace e concreto delle diverse iniziative in essere, e a promuovere in maniera diffusa delle significative sinergie tra queste al fine di facilitare

il superamento delle criticità comuni incontrate e una più rapida e sicura implementazione delle soluzioni, promuovendo una visione d'insieme condivisa e omogenea delle problematiche e delle finalità da perseguire.

BIBLIOGRAFIA:

- Calise M. e De Rosa R., "Il governo elettronico: visioni, primi risultati e un agenda di ricerca", Rivista Italiana di Scienza Politica / a. XXXIII, n. 2, agosto 2003.
- Castells M., "La nascita della società in rete", Università Bocconi Editore, Milano 2002.
- d'Albergo E. e Vaselli P., "Un'Amministrazione Imprenditoriale ?", Edizioni SEAM, Roma, 1997.
- d'Albergo E., "Globalizzazione, Governance e Politiche Pubbliche. Percorsi di analisi", Materiale Didattico, Anno Accademico 2002–2003.
- Fedele M., "Come Cambiano Le Amministrazioni Pubbliche", Edizioni Laterza, Roma, 1998.
- Fedele M., "Il management delle politiche pubbliche", Edizioni Laterza, Roma, 2002.
- Holmes D., "e-gov-Strategie per il Governo e la Pubblica Amministrazione", Edizioni FrancoAngeli, Milano 2002.
- Howlett M. e Ramesh M., "Come studiare le politiche pubbliche", Edizioni Il Mulino, Bologna 1995.
- Isernia P., "Introduzione alla ricerca politica e sociale", Edizioni Il Mulino, Bologna 2001.
- Maioli C., "E-Governance ed E-Government", Clueb, Bologna, 2002.
- Regonini G., "eGovernment e bisogno di imprecisione", Atti del Convegno annuale Società Italiana di Scienza Politica, Genova, 18–20 settembre 2002.
- Tivelli L. e Masini S., "Un nuovo modo di governare- l'e-Government e il cambiamento amministrativo della Pubblica Amministrazione", Edizioni Fazi, 2002
- Tivelli L. e Traversa G. (a cura di), "Per Uno Stato Amico", Edizioni Guerini e Associati, Milano, 2002.
- Tivelli L., "Verso una nuova cittadinanza. Le best practices nell'e-government", 1a ed., Edizioni Fazi, 2003.
- Vignati R., "Una ricerca sull'e-government nei comuni italiani", Rivista italiana di politiche pubbliche, numero 3, 2002.

Principali atti normativi:

Legge 7 agosto 1990 n. 241

Legge 23 ottobre 1992 n. 421

D.L.: 3 febbraio 1993 n. 29

Legge 15 marzo 1997 n. 59

Legge 15 maggio 1997 n. 127

Legge 16 giugno 1998 n. 191

Legge 8 marzo 1999 n. 50

Riforma del Titolo V della Costituzione realizzata con la Legge Costituzionale n. 3 del 18 ottobre 2001

Siti internet consultati:

Sito del Ministero del Governo Italiano per l'Innovazione e la Tecnologia –
<http://www.innovazione.gov.it>

Sito del Governo Italiano – <http://www.italia.gov.it>

Sito del Ministero del Governo Italiano per la Funzione Pubblica –
<http://www.funzionepubblica.it>

Sito dei Centri Regionali di Competenza – <http://www.crcitalia.it>

Sito della Regione Lazio – <http://www.regione.lazio.it>

Sito dell'Unione Europea – <http://www.europe.ue.int>

Sito dell'Istituto Nazionale di Statistica – <http://www.istat.it>

Sito del Ministero del Governo Italiano degli Interni – <http://www.mininterni.it>

Sito della Camera dei Deputati della Repubblica Italiana – <http://www.camera.it>

Sito del Senato della Repubblica Italiana – <http://www.senato.it>

Sito degli URP – <http://www.urp.it>

Sito delle norme amministrative – <http://www.normeinrete.it>

Sito della R.U.P.A. – <http://www.ct.rupa.it>

Sito dell'ISTAT – <http://www.istat.it>

Sito dell'Istituto Nazionale per la Formazione – <http://www.formez.it>

Sito del Forum della Pubblica Amministrazione – <http://www.forumpa.it>

Sito della Società Accenture – <http://www.accenture.com>

Sito della Società Laziomatica – <http://www.laziomatica.it>