

SCHEDA DI SINTESI

A. A. 2002 / 2003

TITOLO DELLA TESI:

"DAL PIANO DI E-GOVERNMENT ALLA SANITÀ ON-LINE:
E-ACCESSIBILITY & E-INCLUSION"

di Massimo Morganti

morgantimassimo@hotmail.com, maxmedia@tim.it

SINTESI:

Il presente lavoro nasce con l'intento di offrire un'analisi delle politiche pubbliche che le nostre amministrazioni stanno adottando in tema di governo elettronico per l'implementazione dei servizi in modalità "on-line". In modo particolare l'obiettivo è stato quello di rilevare il grado di attenzione delle istituzioni al problema dell'accessibilità di tali servizi alle categorie svantaggiate di popolazione, quali i disabili e gli anziani (*e-accessibility*).

L'erogazione di un servizio pubblico attraverso modalità on-line infatti non si concretizza solamente nella realizzazione di un sito di riferimento per ogni pubblica amministrazione, ma si inserisce in un contesto più ampio costituito dai principi della Società dell'Informazione che, dopo il Trattato di Maastricht, contribuiscono a delineare un nuovo paradigma di "europeizzazione" delle politiche pubbliche. La ricerca parte quindi da una ricostruzione delle iniziative adottate dalle istituzioni europee allo scopo di promuovere queste nuove politiche per l'*Information Society*, quali l'implementazione dei programmi "e-Europe". Tali programmi infatti invitano i Paesi Membri al rispetto di una normativa internazionale in tema di web-accessibility per costruire una Società dell'Informazione "uguale per tutti", dove anche il cittadino disabile possa accedere autonomamente alle informazioni offerte on-line dalle pubbliche amministrazioni.

L'analisi si concentra poi sul contesto nazionale italiano attraverso un excursus sulle leggi che hanno caratterizzato i processi di informatizzazione degli anni Novanta e una lettura critica del Piano per l'e-government del Ministero per l'Innovazione e le Tecnologie. E' questo infatti il documento principale che avrebbe dovuto garantire il recepimento delle indicazioni europee in tema di *web-accessibility*. In realtà l'istituzione ministeriale non è riuscita a svolgere una funzione di guida e coordinamento tra le altre amministrazioni, producendo così un "portale del cittadino", il sito www.italia.gov.it, come sito "di-non eccellenza" tra quelli della pubblica amministrazione. Dal portale del cittadino come "supermercato" dei servizi, vengono

presi come casi di studio italiano, il servizio sanitario on-line offerto dal portale ministeriale della salute e quello della Regione Lazio, attraverso i quali si dimostra che, nel processo che ha portato al passaggio dalle politiche "sanitarie" alle politiche "per la salute" si inserisce un servizio informativo che ritarda a fornire un'informazione pienamente accessibile all'utente disabile.

BIBLIOGRAFIA:

- AIPA (2000) , *"informazioni"* in pubblicazione AIPA vol. I°, Roma
- Arco di Giano (2001), *"L'Information technology al servizio delle cure e dei pazienti"* in Arco Di Giano n.27
- Arco di Giano (2002), *"La tutela del diritto alla salute negli ordinamenti federali"* in Arco Di Giano n.32
- Assinform (2001), *Piano Regionale per l'E-government* ,Regione Lazio
- Bacchella M. (2003), *"La sanità on-line"* in Panorama della Sanità n.20
- Bangemann (1994), *l'Europa e la Società dell'Informazione globale*, Consiglio Europeo
- Battisti D, MIT(2002), *Libro Bianco:tecnologie per la disabilità-una società senza esclusi* ,Commissione Interministeriale del MIT
- Bell D.(1973), *The coming of Post-Industrial Society* ,Basic Books, New York
- Bonazzi G.(2000), *Storia del pensiero organizzativo*, FrancoAngeli, Milano
- Caligiuri M.(1997), *"Un'amministrazione che cambia"* in Problemi dell'Informazione n.2
- Cap Gemini Ernst & Young(2002), *"web-based survey on electronic public services"* ,Bruxelles
- Capano g.Giuliani M (1996), *Dizionario di politiche pubbliche*, NIS, Roma
- Commissione Europea(1994), *La via europea verso la società dell'informazione:piano d'azione*, COM(94)347, Bruxelles
- Commissione Europea(2000), *"Staff Paper -progressi dell'iniziativa E-europe"*, Nizza
- D'Albergo E. - Vaselli P (1997), *Un'amministrazione imprenditoriale?*, Seam, Roma
- Delors J.(1993), *Crescita, competitività, occupazione:le sfide e le vie da percorrere per entrare nel XXI secolo*, Commissione Europea, Bruxelles

Dip.Funz Pubbl, Formez, Censis, RUR(2003), *VII° Rapporto "città digitali"*, Roma

Donati P,(1994),*Manuale di sociologia sanitaria*,NIS,Roma

European Commission (2001),*Libro Bianco per la Governance europea*,Bruxelles

European Commission(2002),*"e-europe Benchmarking Report"* in e-europe 2002

European Communities (2000), *Public strategies in the member states*, ISPO,Paris

Ez.Gov(2000), *"Realizing e-government"* in EZ.GOV,USA

Fedele M.(1998), *Come cambiano le amministrazioni pubbliche*,Laterza,Roma-Bari

Fountain Jane E (2001), *"Building the virtual state"*,USA

Garibaldo F. Bolognini M (1996), *La società dell'informazione*,Donzelli, Roma

Holmes Douglas (2001), *"e-gov :strategie innovative per il governo e la pubblica amministrazione"*, FrancoAngeli,Milano

Iaselli M. (2003),*"La qualità della presenza istituzionale in rete"* in Studiocelentano,Foggia

Iaselli M. (2003),*"Si rinnova il portale istituzionale degli italiani"* in Studiocelentano,Foggia

Iaselli M.(2003),*"Information Society index:Il ritardo dell'Italia nell'innovazione"*in Studiocelentano,Foggia

Information Society (2002),*" Accessibility of Public Websites and their Content"*, in the *eEurope Action Plan*, Bruxelles

Labitalia redazione (2002),*"Un altro passo verso l'e-gov"* in Rivista Labitalia

Maino F,(2001), *La politica sanitaria*,Mulino,Bologna

McLuhanM. (1995), *Gli strumenti del comunicare*, Il Saggiatore, Milano

Melis G.(1998),*La burocrazia*,Mulino,Milano

- Miani M.(2002),*"La semplificazione amministrativa nell'era di internet"* in Rivista italiana di Comunicazione pubblica n.11,FrancoAngeli,Milano
- MIT (2002),*"Per una visione condivisa dell'innovazione nello stato federale"*
- MIT (2003),*L'e-government per un federalismo efficiente*,Commissione Centro Tecnico
- Moini G,(2001),*Welfare e salute*,Seam,Roma
- Mori A.(2002),*"ICT:tutti i numeri dell'e-government"* in Rivista Labitalia
- Mucci A. (2002),*"Un web per tutti.L'accessibilità di Internet"*in Mediaduemila n.200
- Municipia,RUR,Censis (1996), *I° Rapporto "città digitali", Modena*
- OECD Observer(2003), *"The e-government imperative:main findings"* in Policy Brief
- Pessina E. eCantù E(2002),*"L'aziendalizzazione della sanità in Italia"*in Rapporto Oasi
- Presidenza Consiglio Ministri (2000), *Piano d'Azione per l'e-government*, Roma
- Quaranta A. (2002),*"Aspetti giuridico-costituzionali della riforma federalista in sanità"* in Organizzazione Sanitaria n.2-3,Secup,Roma
- Rampini F (2000), *New Economy, una rivoluzione in corso*, Laterza, Roma
- Regione Lazio-ASP, *"Piano Sanitario Regionale triennio 2002-2004"*
- Ridolfi P.(2002),*I disabili nella società dell'informazione. Norme e tecnologie*, FrancoAngeli
- Rossini D.(1987), *La rivoluzione informatica e l'Europa*,FrancoAngeli,Milano
- RUR (1996), *"Le città europee nella sfida dell'Information Society"* in Ricerca CAPACITIES-RUR
- Russo P-Sissa G (2000), *Il governo elettronico*,Apogeo,Milano
- Sarzana F (2003),*"E-Government: profili teorici applicazioni pratiche del governo digitale"*, LaTribuna,Piacenza

Tivelli-masini (2002), *Un nuovo modo di governare*, Fazi, Roma

Traversa-Rivelli(2000), *Il ruolo dell'e-government per uno stato amico*, ed. Guerini, Milano

UN DPEPA (2002), *"Benchmarking e-government: a global perspective"*, ASPA, USA

Vision Forum (2001), *"Il ritorno della Rete-sfida ai sistemi sanitari"* in Seminari Vision, Roma

Vision Forum(2002), *"La qualità dell'informazione sanitaria in internet"* in Seminari Vision, Roma