

SCHEDA DI SINTESI TESI

A. A. 2003 / 2004

TITOLO DELLA TESI:

"Verso la tele-amministrazione: la firma digitale."

di Simona Marcantuono

SINTESI:

Questa ricerca si è posta l'obiettivo di capire come lo strumento della firma digitale ha inciso nel processo di trasformazione della Pubblica Amministrazione e nel suo rapporto con i cittadini.

Nel primo capitolo si è, infatti, messa in evidenza l'evoluzione della Pubblica Amministrazione che si è trasformata negli ultimi venti anni da una struttura gerarchica e fortemente regolativa, con un conseguente rigido rapporto tra istituzioni e privati, a un nuovo e competitivo "centro di servizi" maggiormente aperto all'esterno rispetto al passato.

La trasformazione della Pubblica Amministrazione, al fine di migliorare il servizio fornito, si è avvalsa della stretta integrazione con le tecnologie informatiche e telematiche.

Ed è qui che entra in gioco la **firma digitale**, oggetto della nostra ricerca.

Questo innovativo strumento attribuisce rilevanza giuridica ai documenti informatici, sempre più importanti in un mercato globale in cui le distanze sono accorciate e le transazioni tra paesi lontanissimi sono aumentate.

Un breve excursus storico ha messo in evidenza l'evoluzione normativa relativa all'applicazione della firma digitale: dalla Legge Bassanini n. 59/97, che ha visto l'Italia uno dei primi Paesi a livello comunitario a darsi una regolamentazione organica sulla firma digitale, alla direttiva europea 99/93/CE, fino al suo recepimento in Italia attraverso il decreto n.10 del 2002.

La firma digitale è uno degli strumenti fondamentali nell'ambito della modernizzazione della Pubblica Amministrazione, anche e soprattutto in relazione al mondo imprenditoriale, l'oggetto d'analisi del nostro terzo capitolo.

In questo capitolo, infatti, è stato approfondito il tema dell'applicazione della firma digitale nel rapporto tra imprese e Pubblica Amministrazione.

Questo rapporto, infatti, è andato via via semplificandosi anche grazie all'introduzione di questo strumento. E a beneficiare dell'introduzione della firma digitale sono stati soprattutto gli uffici pubblici per loro natura, a stretto contatto con le imprese: in prima linea le Camere di Commercio.

La ricerca mette in evidenza come le Camere di Commercio utilizzano la firma digitale per ricevere le pratiche telematiche dalle imprese, dimostrandosi davvero al centro della sfida per la concretizzazione del primo vero e proprio processo di e-government su scala nazionale.

BIBLIOGRAFIA ESSENZIALE DI RIFERIMENTO:

AA.VV., *La comunicazione pubblica in Europa*, in *Rivista italiana di comunicazione pubblica*, n. 1, 1999

Ainis M., *La legge oscura*, Laterza, Bari, 1997

Arena G. (a cura di), *La comunicazione di interesse generale*, Il Mulino, Bologna, 1995

Arena G. (a cura di), *La funzione di comunicazione nelle pubbliche amministrazioni*, Maggioli, Rimini, 2001

Assinform, *Piano Regionale per l'e-government - Regione Lazio*, 2001

Ballarino T., *Internet nel mondo della legge*, Cedam, Padova, 1998

Battistelli F., *Burocrazia e mutamento sociale*, Franco Angeli, Milano, 1998

Beck U., *Che cos'è la globalizzazione*, Carocci, Roma, 1999

Berardi L., Beutelspacher A., *Crittografia. Come proteggere le informazioni riservate*, Franco Angeli, Milano, 1996

Buffa F., *Il documento informatico e il suo valore giuridico*, in D.A. Limone, *Elementi di Diritto dell'informatica*, Lecce, 1999

Cammarata M., Maccarone E., *La firma digitale sicura*, Giuffrè, Milano, 2003

Cap Gemini Ernst & Young, *Web-based Survey on Electronic Public Services*, 2003

Capocchi A., *Il processo di e-government nel sistema delle amministrazioni pubbliche*, Giuffrè, Milano, 2003

Cassano G., *Internet - Nuovi problemi e questioni controverse*, Giuffrè, Milano, 2001

Castells M., *La nascita della società in rete*, Università Bocconi Editore, Milano, 2002

Celata G., *I media e la New Economy*, Ed Guerini e associati, Milano, 2000

Ciacchi G., *La firma digitale*, Il Sole 24 Ore Pirola, 2002

CIRM, *Gli aspetti sociologici dell'Information Communication Technology*, 2002

Comitato dei Ministri per la Società dell'Informazione (relazione della riunione del 13 febbraio 2003), *Piano Nazionale di e-Government*

Commissione Europea, *Libro verde sull'informazione del settore pubblico nella società dell'informazione*, 1999

Commissione Europea, *EEurope 2005: una società dell'informazione per tutti. Piano d'azione da presentare per il Consiglio europeo di Siviglia 21 e 22 giugno 2002*, 2002

Consiglio Europeo di Feira, *E-Europe 2002 – Action Plan*, 2000

D'Albergo E., Vaselli P., *Un'amministrazione imprenditoriale?*, Seam, Roma, 1997

Dg Information Society, *Top of the Web Survey on quality and usage of public e-services*, 2003

Dipartimento Funzione Pubblica, Formez, Censis RUR, *VII° Rapporto Città Digitali*, Roma, 2003

- Dutton W.H., *La società on line*, Baldini&Castoldi, Milano, 2001
- Faccioli F., *Comunicazione pubblica e cultura del servizio*, Carocci, Roma, 2000
- Fedele M., *Come cambiano le amministrazioni pubbliche*, Laterza, Bari, 1998
- Fedele M., *Il management delle politiche pubbliche*, Laterza, Bari, 2002
- Fiorentini G., *Amministrazione Pubblica e cittadino. Le relazioni di scambio*, Egea, Milano, 1990
- Fiorentino L. e Pacini M. (a cura di), *La modernizzazione dello Stato*, Franco Angeli, Milano, 2002
- Gasparini M., *Firma digitale e documento informatico*, Roma, 1998
- Golinelli P. P. e Martinetti E., *Lo sportello unico per le imprese. Guida ai procedimenti*, Maggioli Editore, Rimini, 2002
- Granieri M., *La responsabilità del certificatore nella disciplina della firma digitale*, in *Danno e resp.*, 1998, 513
- Holmes D., *E-gov: strategie innovative per il governo e la pubblica amministrazione*, Franco Angeli, Milano, 2001
- IPSOA, *L'applicazione della firma digitale al registro delle imprese*, 2002
- Kermol E., Pira F., *Dall'e-commerce all'e-government*, CLEUP, Padova, 2001
- Maioli C., *E-governance ed e-government*, Clueb, Bologna, 2002
- Mancini P., *Manuale di comunicazione pubblica*, Laterza, Bari, 1996
- Marasso L., *Innovazione negli enti locali. Metodi e strumenti di e-government*, Maggioli Editore, Rimini, 2001
- Martino A., *Nuovo regime giuridico del documento informatico*, Franco Angeli, Milano, 1998
- Mattelart A., *Storia della società dell'informazione*, Einaudi, Torino, 2002
- Ministero per l'Innovazione e le Tecnologie (a cura di), *2003. Un anno di Innovazione Tecnologica, 2004*
- Ministero per l'Innovazione e le Tecnologie, Ministero delle Attività Produttive (a cura di), *Piano per l'Innovazione Digitale nelle Imprese*, 2003
- Montonese A., *La firma digitale*, in *Impresa*, 1999, 1003
- Montonese A., *Interoperabilità della firma digitale*, in *Impresa*, 2000, 1143
- Ocse, *Analisi comparativa dei progressi dell'iniziativa e-Europe 2002*, 2003
- Pipan T., *Il labirinto dei servizi. Tradizione e rinnovamento tra i pubblici dipendenti*, Cortina Editore, Milano, 1996
- Presidenza del Consiglio dei Ministri, *E-Italia, Forum Società dell'informazione*, Edizioni Il Sole24Ore, 2000
- Ridolfi P., *Firma digitale e sicurezza informatica. Tecnologie e normative*, Franco Angeli, Milano, 1998
- Rognetta G., *La firma digitale e il documento informatico*, Esselibri, Napoli, 1999
- Rognetta G., *Crittografia asimmetrica: dal cifrario di Giulio Cesare alla firma digitale*, in *Informatica e dir.*, 1999, fasc. 1, 59

- Rolando S. (a cura di), *La comunicazione pubblica in Italia*, Editrice Bibliografica, Milano, 1995
- Rolando S. (a cura di), *Teorie e tecniche della comunicazione pubblica*, Etas, Milano, 2001
- Rur - Censis, *Le città digitali in Italia. Misurare l'e-governement. Rapporto 2001-2002*, Franco Angeli, 2002
- Russo P. e Sissa G., *Il Governo elettronico*, Editore Apogeo, 2000
- Sarzana di S.Ippolito F., *E-government. Profili teorici e applicazioni pratiche del governo digitale*, La Tribuna, Piacenza, 2003
- Siino E., *Pubblica Amministrazione e tecnologie dell'informazione e della comunicazione (ITC)*, Quattrosoli, Palermo, 2002
- Sunstein C., *Republic.com*, Il Mulino, Bologna, 2001
- Tivelli L., Masini S., *Un nuovo modo di governare. L'e-government e il cambiamento della Pubblica Amministrazione*, Fazi Editore, Roma, 2002
- Tivelli L., Traversa G., *Per uno Stato amico. Il ruolo dell'e-governement*, Guerini e Associati, Milano, 2002
- Tivelli L., *Verso una nuova cittadinanza. Le best practices nell'e-government*, Fazi Editore, Roma, 2003
- Tommasi F., *La firma digitale. Guida pratica all'uso della firma digitale*, Maggioli Editore, Rimini, 2002
- Tripodi E.M., Gasparini M., *Firma digitale e documento informatico*, Roma, Buffetti, 1998
- Unioncamere, InfoCamere, *Firma digitale e Registro delle Imprese. Dall'anagrafe delle imprese la spinta verso l'e-government*, 2003
- Varanini F., *E-government, forma-Stato e 'democrazia elettronica*
- Zagami R., *Firma digitale e sicurezza giuridica*, Cedam, Padova, 2000

Principali atti normativi:

- Legge n. 142 del 8 giugno 1990 "Ordinamento delle autonomie locali"
- Legge n. 241 del 7 agosto 1990 "Nuove norme in materia di procedimento amministrativo e di diritto di accesso ai documenti amministrativi"
- Decreto Legislativo n. 29 del 3 febbraio 1993 "Razionalizzazione dell'organizzazione delle amministrazioni pubbliche e revisione della disciplina in materia di pubblico impiego a norma dell'articolo 2 della legge 23 ottobre 1992, n° 421"
- Legge n. 59 del 15 marzo 1997 "Delega al Governo per il conferimento di funzioni e compiti alle regioni ed enti locali, per la riforma della Pubblica Amministrazione e per la semplificazione amministrativa"
- Legge n. 127 del 15 maggio 1997 "Misure urgenti per lo snellimento dell'attività amministrativa e dei procedimenti di decisione e di controllo"

Decreto n. 513 del 10 novembre 1997 *"Regolamento recante criteri e modalità per la formazione, l'archiviazione e la trasmissione con strumenti informatici e telematici, a norma dell'art. 15, comma 2, della Legge 15 marzo 1997 n. 59"*

Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri dell'8 febbraio 1999 *"Regole tecniche per la formazione, la trasmissione, la conservazione, la duplicazione, la riproduzione e la validazione, anche temporale, dei documenti informatici ai sensi dell'articolo 3, comma 1, del Decreto del Presidente della Repubblica, 10 novembre 1997, n. 513"*

Direttiva 99/93/CE del 13 dicembre 1999 *"Community framework for electronic signature"*

DPR n. 558 del 14 dicembre 1999 *"Regolamento per la semplificazione della disciplina in materia di Registro delle Imprese, nonché per le semplificazioni di procedimenti relativi alla denuncia di inizio attività e per la domanda di iscrizione all'albo delle imprese artigiane o al Registro delle Imprese per particolari categorie di attività soggette alla verifica di determinati requisiti tecnici"*

Decreto n. 123 del 13 febbraio 2001 *"Regolamento recante disciplina sull'uso di strumenti informatici e telematici nel processo civile, nel processo amministrativo e nel processo innanzi alle sezioni giurisdizionali della Corte dei Conti"*

Circolare Aipa n. 27 del 16 febbraio 2001 *"Articolo 17 del Decreto del Presidente della Repubblica 10 novembre 1997, n. 513: utilizzo della firma digitale nelle Pubbliche Amministrazioni"*

Decreto n. 10 del 23 gennaio 2002 *"Attuazione della direttiva 1999/93/CE relativa ad un quadro comunitario per le firme elettroniche"*

Direttiva del Ministero per l'Innovazione e le Tecnologie del 27 novembre 2003 *"Impiego della posta elettronica nelle Pubbliche Amministrazioni"*

Direttiva del Ministero per l'Innovazione e le Tecnologie del 18 dicembre 2003 *"Linee guida in materia di digitalizzazione dell'amministrazione per l'anno 2004"*

Principali siti internet consultati:

www.italia.gov.it

E' il portale nazionale del cittadino. A questo si rivolge per offrirgli tutta una serie di servizi utili a districarsi nel mondo della Pubblica Amministrazione: dall'esperto on-line che risponde alle sue domande, alle pratiche che possono essere scaricate senza problemi dalla Rete.

www.innovazione.gov.it

Il sito del Ministero per l'Innovazione e le Tecnologie, istituito grazie al processo di e-government del nostro Paese. All'interno del sito, oltre alla parte di presentazione e a quella normativa, sono presenti articoli, comunicati stampa, interviste e iniziative sul tema della digitalizzazione della Pubblica Amministrazione.

www.protocollo.gov.it

Questo sito nasce dall'esigenza del CNIPA di evidenziare gli sforzi e gli investimenti sostenuti dalle Pubbliche Amministrazioni. Un supporto nella realizzazione dei sistemi di protocollo informatico e gestione elettronica dei documenti che consente di condividere esperienze, conoscenze specifiche e documentazione prodotta tra le amministrazioni coinvolte.

www.funzionepubblica.it

Il sito della Funzione Pubblica che presenta le molteplici attività del Ministero, i progetti, i bandi, la normativa e le circolari che riguardano la Pubblica Amministrazione, anche in riferimento alle politiche di innovazione.

www.telepa.it

Questo sito rappresenta l'ennesimo esempio di innovazione tecnologica rapportata alla Pubblica Amministrazione. Entrandovi si ha accesso ad un vero e proprio giornale informativo on-line quotidianamente aggiornato.

www.indicepa.gov.it

Il sito dell'Indice della Pubblica Amministrazione fornisce al cittadino informazioni sulle Amministrazioni Pubbliche. Attraverso di esso, infatti, chiunque può accedere agli uffici on-line delle amministrazioni, sia centrali che periferiche, e all'elenco dei servizi offerti, con le informazioni per il loro utilizzo e gli indirizzi di posta elettronica utili per scambiare documenti e informazioni, anche ufficiali e a valore legale.

www.finanze.it

E' il sito del Ministero delle Finanze italiano, che fornisce una serie di servizi in Rete utili al cittadino: dall'assistenza alla compilazione della dichiarazione dei redditi al servizio assistito per la presentazione della dichiarazione telematica.

Nel sito viene anche presentata la procedura "Sister", di cui si è parlato nell'ambito di questa ricerca e che mira a collegare telematicamente soggetti pubblici e privati con le banche dati del catasto.

www.smau.it

Il sito del più importante evento legato all'innovazione e alla tecnologia in Italia. Oltre all'aggiornamento circa la manifestazione, utili risultano le informazioni e gli spunti di riflessione anche in tema di firma digitale

www.formez.it

Il sito di Formez, un istituto che opera a livello nazionale e risponde al Dipartimento della Funzione Pubblica della Presidenza del Consiglio. Nel sito sono disponibili ricerche e servizi informativi soprattutto relativi alle iniziative delle Amministrazioni Locali.

www.cnipa.it

Il sito del nuovo ente che ha sostituito l'Aipa. All'interno è possibile consultare l'elenco dei certificatori e tutta una serie di progetti e relazioni sull'informatizzazione della Pubblica Amministrazione.

www.garr.it

Il sito del Garr, un gruppo di lavoro che mira a favorire la diffusione di Internet. Nel sito viene anche promosso l'aggiornamento, la conoscenza e lo scambio di informazioni sui servizi telematici, anche attraverso la descrizione di corsi e incontri per dipendenti di enti pubblici e privati interessati ad approfondire le tematiche legate all'utilizzo della Rete nei vari settori produttivi italiani.

www.europa.eu

Il sito ufficiale della Comunità Europea, in cui oltre a poter consultare il Piano e-Europe, è possibile il collegamento ai diversi siti istituzionali dei Paesi membri. Il sito fornisce informazioni sull'attività della Comunità Europea, attraverso un servizio multilingue.

www.interlex.it

InterLex è un periodico plurisettimanale on-line di carattere informativo, scientifico e culturale giuridico. Oltre ad offrire una panoramica della normativa italiana ed europea, consente l'approfondimento di tematiche legate al progresso tecnologico, quali la firma digitale, l'e-commerce, Internet, le telecomunicazioni e l'innovazione della Pubblica Amministrazione.

www.camcom.it

Il sito nazionale delle Camere di Commercio mira a fornire ai propri utenti, il mondo imprenditoriale, indicazioni utili all'adempimento delle pratiche necessarie per l'avvio e il mantenimento dell'impresa. Nel sito vengono descritte attività, iniziative e procedure, ma soprattutto è possibile accedere ai siti delle singole Camere di Commercio.

www.infocamere.it

Nel sito dell'ente certificatore è consultabile l'intera procedura per la richiesta della firma digitale, compresi i software necessari per l'invio della pratica telematica al Registro delle Imprese. Interviste, ricerche e articoli arricchiscono questo sito davvero interessante.

www.infoimprese.it

Il portale, realizzato da InfoCamere, mira ad offrire su Internet un luogo dove trovare tutte le imprese italiane. Viene, infatti, data l'opportunità ai navigatori di accedere alle informazioni anagrafiche ufficiali delle aziende iscritte al Registro delle Imprese.

www.unioncamere.it

Il sito dell'Associazione delle Camere di Commercio gestisce telematicamente la sua funzione di assistenza al sistema camerale, fornendo informazioni utili al loro rapporto con le autonomie territoriali e funzionali.

www.iccwbo.org

E' Il sito della Federazione delle Camere di Commercio nel mondo. Vengono descritte le attività della Federazione per favorire l'internazionalizzazione delle imprese e vi è un collegamento con i singoli Paesi, Italia compresa, rappresentata dalla Icc-Italia.

www.eurochambres.be

Nel sito dell'Eurochambres gli utenti interessati possono conoscere le attività, le pubblicazioni e le news di questa associazione che riunisce 1.500 Camere di Commercio Europee.