

SCHEDA DI SINTESI TESI

A. A. 2004/ 2005

TITOLO DELLA TESI:

"Tra cultura dell'adempimento e cultura del risultato"
Il caso del Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti
di Mancini Antonella

SINTESI:

Dal 1990 il legislatore italiano ha intrapreso un complesso percorso di rinnovamento dell'Amministrazione pubblica. Nel corso di questa tesi è stato preso in esame il processo di riforma che, avviato con le leggi "Bassanini", è stato poi implementato con il decreto legislativo n. 300, del 1999, che ha come tratto saliente la riduzione del numero dei Ministeri, dettata dalla necessaria redistribuzione delle competenze frutto dei nuovi rapporti con gli enti locali.

Gli anni '90 segnano inoltre una decisiva svolta nell'ambito della disciplina giuridica della dirigenza pubblica alla quale viene ritagliato un ruolo fondamentale di "promotore del cambiamento" e di "leader" nell'evoluzione dei modelli organizzativi orientati a principi innovatori. Tuttavia, l'implementazione della complessa riforma in esame per poter produrre al meglio i suoi effetti richiede un profondo mutamento culturale da parte degli attori coinvolti, perché non è possibile creare *manager* per decreto.

Allo scopo di individuare le strategie di leadership più adeguate al nuovo modello organizzativo proposto, è stata condotta una ricognizione dei principali modelli di leadership prodotti dagli studi organizzativi. È stato quindi individuato come particolarmente adeguato ai processi di cambiamento amministrativo in corso il modello della *primal leadership* (Goleman, Boyatzis e McKee 2004).

Come specifico campo d'indagine nel quale verificare i margini di scostamento tra lo stile di leadership adottato dalla classe dirigenziale in carica e quello previsto dal modello individuato è stato scelto il Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti, che risulta interessante anche in funzione del fatto che nasce dall'accorpamento di tre Ministeri preesistenti. Uno degli aspetti problematici indagati, quindi sarà proprio riferito alle forti criticità legate alla integrazione del personale che opera nella nuova struttura.

Il presente lavoro si pone l'obiettivo di analizzare gli impatti determinati dal processo di riforma sul Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti e sul relativo clima organizzativo nonché sul ruolo rivestito dalla classe dirigente.

Si è proceduto quindi a predisporre, su un campione di dirigenti di seconda fascia del Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti, un studio preliminare sulla problematica in questione rivolto all'esame dello "stile di leadership" e del "grado di soddisfazione" post-riforma.

BIBLIOGRAFIA:

- Barnard C., 1970
The Function of the executive, Cambridge, mass. Harvard University Press; Trad. italiano *Le funzioni della dirigenza*, UTET, Torino
- Bassanini, F 2000
La riforma della pubblica amministrazione in Italia: un bilancio a fine 2000, relazione presentata al convegno dell'Unioncamere *Le autonomie dello sviluppo economico*, Roma 13 Dicembre
- Bassanini F. 2001
La riforma della P.A. 1996 – 2000 bilancio e prospettive
- Battistelli F. a cura di 2002
La cultura delle amministrazioni fra retorica e innovazione Collana di Sociologia Franco Angeli, Milano
- Battistelli F. a cura di 2004
Burocrazia e mutamento Franco Angeli, Milano
- Bettini R. 1983
Il circolo vizioso legislativo: efficacia del diritto ed efficienza degli apparati pubblici in Italia, Franco Angeli, Milano
- Bifulco e De Leonardis 1998
L'innovazione difficile Franco Angeli, Milano
- Bonaretti M., Testa P. 2004
dispensa "*Cantieri di innovazione*" sul *Benessere Organizzativo*, Edizioni scientifiche Italiane
- Bonazzi G., 1995
Storia del pensiero organizzativo, Franco Angeli, Milano
- Bonazzi G., 2002
Come studiare le organizzazioni Il Mulino, Bologna
- Callon M., 1980
Struggles and Negotiations to Define What is problematic and what is not: The Sociology of translation
- Cammelli M. 2004
La pubblica amministrazione, il Mulino, Bologna
- Campelli E. 1999
Da un luogo comune: elementi di metodologia delle scienze sociali, Carocci, Roma
- Capano G. 1992
L'improbabile riforma. Le politiche di riforma amministrativa nell'Italia Repubblicana, il Mulino,
- Capano G. in Battistelli F. 2002
Le riforme degli anni Novanta: l'adattamento reattivo del paradigma egemonico, Franco Angeli,
- a cura di Cassese S. 1993
Le disfunzioni nei controlli amministrativi, I controlli nella pubblica amministrazione, il Mulino, Bologna
- Cerese F., 1998
Pubblica amministrazione: una analisi sociologica, Carocci, Roma
- Cerese F., 1990
Un'Amministrazione bloccata: pubblica amministrazione e società nell'Italia di oggi, Franco Angeli, Milano
- Cerese F., 1999
La nuova dirigenza pubblica: esperienza e percorsi di una riforma saggi, Carocci, Roma
- Cerulli I. 2002
Costituzione e amministrazione. Documenti di un itinerario riformatore (1996 – 2000,) Giappichelli, Torino
- Cocuzza 2005
La riforma rivoluzionaria. Leadership gruppi professionali e valorizzazione delle risorse umane nelle pubbliche amministrazioni

Cooper R. J. Laww, 1990
Visioni distali e prossimali dell'organizzazione,
 Traduzione italiano in Bacharach, Gagliardi e Mundell
 Corbatta P. 1999
Metodologia e tecnica della ricerca sociale, Il Mulino, Bologna
 Crozier M. e Friedberg E., 1978
 Attore sociale e sistema: sociologia dell'azione organizzativa, Etas libri Milano
 Czarniawska B., 2000
Narrare l'organizzazione: la costruzione dell'identità istituzionale edizioni di comunità,
 Torino
 D'Albergo E., Vasselli P., 1997
*Un'amministrazione imprenditoriale? Il cambiamento del sistema pubblico fra
 apprendimento e ipocrisia*, Seam, Roma
 Di Bernardino R. 2004
Management by objectives Tecnica Smart di Drucker P. materiale didattico.
 Dipartimento della Funzione pubblica 1993
Indirizzi per la modernizzazione delle amministrazioni pubbliche, Roma
 Dipartimento della Funzione pubblica 1994b
L'attuazione della Legge 241/90 quaderno n. 12, Roma
 Dipartimento della Funzione Pubblica 2001
 a cura di M. Bonaretti e L. Cordara *Ripensare al lavoro pubblico*, Rubettino
 Dipartimento della Funzione Pubblica – Istituto Tagliacarne 2002
 convegno *La dirigenza pubblica* relazione finale Francesco Verbaro, Roma
 Dipartimento della Funzione Pubblica 2003
 a cura di Avallone F. e Bonaretti M. *Manuale sul Benessere organizzativo*, Rubettino
 Dipartimento della Funzione Pubblica 2003
 a cura di M. Bonaretti e P. Testa *Persone al lavoro*, Rubettino
 Dipartimento della Funzione Pubblica 2005
 a cura di Pellizzoni B. *Amministrazioni alla ricerca del benessere organizzativo*, Edizioni
 scientifiche Italiane
 De Michelis G. 1994
La Pubblica Amministrazione dalla servitù al servizio, in queste istituzioni, Edizioni
 scientifiche Italiane
 a cura di Dente B. 1991
l'introduzione della valutazione nei servizi pubblici locali
 Dewey J. 1949
 trad.ita. *Logica, teoria dell'indagine*, Torino Enaudi
 Di Franco G. 2001
 EDS: *Esplorare, descrivere e sintetizzare i dati* guida pratica all'analisi dei dati nella ricerca
 sociale, Franco Angeli, Milano
 Di Franco G. e Marradi A. 2003
Analisi in componenti principali e analisi fattoriale, Franco Angeli, Milano
 Donolo C., 1997
L'intelligenza delle istituzioni, Feltrinelli, Milano
 Donolo C. in Battistelli F. 2002
Politiche integrate come contesto dell'apprendimento istituzionale Franco Angeli, Milano
 D'Orta – Meoli 1994
La riforma della dirigenza, Cedam, Padova
 Fedele M. 1998
Come cambiano le amministrazioni, Editori La terza, Roma
 Fedele M. 2002
Il management delle politiche pubbliche, Editori La terza, Roma
 Ferrara M. 1984
Il Welfare state in Italia: sviluppo e crisi in prospettiva comparata, il Mulino, Bologna
 Gherardi S., 2000 presentazione di
Narrare l'organizzazione: la costruzione dell'identità istituzionale, edizioni di comunità,
 Torino

- Gheradi S., Lippi A. a cura di 2000
Tradurre le riforme in pratica. Le strategie della traslazione Cortina, Milano
- Guidicini P. 1995
Questionari Interviste Storie di vita. Come costruire gli strumenti, raccogliere le informazioni ed elaborare i dati, Franco Angeli, Milano
- Kuhn S.T. 1978
trad. Ita. della II edizione ampliata del *Postscript 1969 –La struttura delle rivoluzioni scientifiche. Come mutano le idee sulla scienza*, Einaudi, Torino
- Law S., 1992
Notes on the Teory of the Actor-Network Ordering, Strategy and Heterogeneity
- Lewin K., Lippit R., e White R., 1939
Concepts of Culture and Organizational Analysis in *Administrative Science Quarterly*, n. 28
- Lindblom C.E., 1965
The intelligence of democracy New York, The Free Press Basic Brooks
- March J.C. e Olsen J.P., 1992
Riscoprire le istituzioni. Le basi organizzative della politica, Il Mulino, Bologna
- March J.C. 1993
Decisioni e organizzazioni, Il Mulino, Bologna
- March J.C. e Olsen J.P., 1976
Ambiguity and Choce in organization, Berger, University Tetsforlaget
- Marradi A. 1980
Misurazione e scale: qualche riflessione e una proposta, Quaderni di Socilogia XXIX n. 4
- Marradi A. 1988
Costruire il dato, Franco Angeli, Milano
- Marradi A. 1993
L'analisi monovariata, Franco Angeli, Milano
- a cura di Marradi A. e Giancarlo Gasperoni, 2002
Costruire il dato 3
- Le scale Lickert e la reazione all'oggetto*, Franco Angeli, Milano
- Mengozzi P. 1997
Il Diritto Comunitario e dell'Unione Europea, Cedam, Padova
- Meyer J., e Rowan B., 1978
The structure of educational organization
- Moini G., 2002
Welfare e salute, Edizioni Seam, Roma
- Olsen J. 1992
I programmi di modernizzazione visti in prospettiva: l'analisi istituzionale del cambiamento organizzativo in *problemi di amministrazione pubblica*, n. 1
- Pajno A., Torchia L. 2000
La riforma del Governo (commento ai D.lgs. nn. 300 e 303 del 1999), il Mulino, Bologna
- Pavsic R. – Pitrone M.C. 2003
Come conoscere opinioni e atteggiamenti – Bonanno Editore, Roma
- Powel W., e Di Maggio J., 2000
Il neoistituzionalismo nell'analisi organizzativa, Edizioni di comunità, Torino
- a cura di Regonini G. 1995
Politiche pubbliche e democrazia Edizioni scientifiche Italiane, Napoli
- Russo 2000
Il management amministrativo, Franco Angeli, Milano
- Schein E. 1990
Cultura d'azienda e leadership: una prospettiva dinamica trad. ita., Guerrini e Associati, Milano
- Simon H.A., 2001
Il comportamento amministrativo, trad. ita. Il Mulino, Bologna
- Smircich 1983
Concept of culture and organizational Analysis in *Amministrative Science Quarterly*, n. 28
- Statera G. 1995
Logica dell'indagine scientifico – sociale, Franco Angeli, Milano

Traviano E. Insetto n. 1 Gennaio 2005

Riforma amministrativa La privatizzazione della dirigenza pubblica.

Vandelli L. 2002

Devolution e altre storie paradossi, ambiguità e rischi di un progetto politico, Il Mulino, Bologna

Weich K., 1993

Organizzare la psicologia sociale dei processi organizzativi, edizione italiana a cura di Bruno Bernardi e Massimo Warglich Esedi Torino

Zanghi' C. 2005 *Istituzioni diritto dell'Unione Europea*, Zappicchelli Torino